RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE

FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

NOTRE PHILOSOPHIE

Charte éthique du RFSM

SOMMAIRE

Préambule **4**

Humanisme 6
Bienveillance 8
Optimisme 10
Partenariat 12
Qualité 14
Responsabilité 16
Savoir 18

CHARTE ÉTHIQUE DU RFSM

Notre engagement envers vous, vos proches et l'ensemble de nos partenaires repose sur les valeurs contenues dans notre charte éthique. Ces valeurs communes fondamentales que sont l'humanisme, la bienveillance, l'optimisme, le partenariat, la qualité, la responsabilité et le savoir guident nos pratiques ainsi que le développement de nos prestations pour enfants et adolescent-e-s, adultes et personnes âgées et complètent les dispositifs réglementaires et légaux en vigueur.

Nous nous engageons à défendre et promouvoir les valeurs décrites ci-après.

Marsens, adopté par le Conseil de direction le 24 avril 2018
et par le Conseil d'administration le 6 septembre 2018.

HUMANISME

HUMANISME

- Nous considérons votre dignité comme une valeur centrale et nous mettons votre santé au centre de nos préoccupations.

- Nous veillons au respect des droits humains.

- Nous vous proposons un traitement et un accompagnement personnalisés qui tiennent compte de vos dimensions biologiques, psychiques, culturelles, sociales, environnementales et spirituelles.

- Nous vous garantissons le droit à l'égalité de traitement quel que soit votre sexe, âge, origine, croyance, état de santé, orientation sexuelle, situation personnelle ou encore statut social.

BIENVEILLANCE

BIENVEILLANCE

- Nous vous écoutons et prenons le temps de vous comprendre.
- Nous cultivons l'hospitalité en faisant preuve de bienveillance, de cordialité et d'ouverture dans la manière de vous accueillir.
- Nous offrons un espace communautaire de soins, qui préserve autant que possible votre sphère individuelle.

OPTIMISME

OPTIMISME

- Nous travaillons avec vous à la promotion de votre santé et à l'amélioration de votre qualité de vie.

- Nous nous efforçons de reconnaître et soulager votre souffrance, de mobiliser et renforcer vos ressources, de prévenir les rechutes et de développer de nouvelles capacités.

- Nous vous soutenons dans l'influence positive que vous pouvez exercer sur votre environnement et sur votre propre existence, afin de trouver un nouvel équilibre dans votre vie.

- Nous recherchons avec vous et vos proches les solutions les plus respectueuses lorsque nous sommes confrontés à des situations complexes et aux dilemmes qu'elles peuvent engendrer tels que l'opposition entre l'autonomie de la personne et le devoir de protection.

PARTENARIAT

PARTENARIAT

- Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir les conditions favorables pour développer une relation thérapeutique solide, processus indispensable à l'élaboration et à la réalisation de votre projet de soins.

- Nous valorisons la communication, la confiance mutuelle, la solidarité et l'empathie comme moteurs de cette relation.

- Nous offrons les compétences professionnelles pluridisciplinaires adaptées à votre situation et à vos besoins.

- Nous encourageons les liens et la collaboration avec l'ensemble des intervenants de votre réseau, que sont vos proches, vos thérapeutes ainsi que les partenaires concernés.

- Nous favorisons les valeurs de coopération, de concertation et de mobilisation, qui sont utiles à votre processus de rétablissement.

QUALITÉ

QUALITÉ

- Nous développons un accompagnement professionnel au plus près de votre cadre de vie habituel en coordonnant de manière adéquate nos prestations et en garantissant la continuité des soins.

- Nous enveloppons et développons des prestations en français et en allemand ainsi que, dans la mesure du possible, des services de traduction pour les autres langues.

- Nous évaluons nos prestations en tenant compte de l'avis de nos patients et de nos patientes et de nos partenaires, notamment par le biais d'enquêtes qualité ou de satisfaction.

- Nous respectons vos droits en tant que patiente ou patient, tels que le droit à l'information, à l'accès au dossier médical, au consentement libre et éclairé, à rédiger des directives anticipées ou encore à être accompagné par une personne désignée représentante thérapeutique.

- Nous vous donnons les informations nécessaires sur le traitement envisagé, afin que vous puissiez donner votre consentement et vous impliquer avec confiance dans votre projet de soins.

- Nous veillons à ce que toutes les informations recueillies dans le cadre de la relation thérapeutique soient traitées de manière confidentielle.

RESPONSABILITÉ

RESPONSABILITÉ

- Nous sommes conscients de notre responsabilité envers la collectivité et la population pour ce qui est du vivre ensemble et du bien commun.

- Nous valorisons la prévention et la promotion de la santé mentale dans la société fribourgeoise.

- Nous conservons une démarche critique face à nos attitudes et nos pratiques.

- Nous assurons l'utilisation adéquate, efficace et efficiente des ressources à disposition dans le respect du développement durable.

SAVOIR

SAVOIR

- Nous veillons à ce que nos collaboratrices et nos collaborateurs soient au bénéfice d'une formation en adéquation avec leur fonction et puissent continuer à se former aux meilleures pratiques, afin de répondre aux exigences de l'évolution des soins.

- Nous assurons un rôle de formateur en tant que pôle de compétence cantonal en psychiatrie et psychothérapie pour enfants et adolescents, adultes et personnes âgées.

RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE

FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

IMPRESSUM

Rédaction
Groupe de travail charte éthique

Graphisme
Service médias et communication

Version
07.02.2023