



RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE
FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

UNSERE PHILOSOPHIE

Ethikcharta des FNPG



INHALTSVERZEICHNIS

Präambel	4
Humanismus	6
Wohllollen	8
Optimismus	10
Partnerschaft	12
Qualität	14
Verantwortung	16
Wissen	18

ETHIKCHARTA DES FNPG

Bei unserer Arbeit für Sie, Ihre Angehörigen und alle unsere Partner orientieren wir uns an den Werten, die in unserer Ethikcharta verankert sind: Humanismus, Wohlwollen, Optimismus, Partnerschaft, Qualität, Verantwortung und Wissen. Diese gemeinsamen Grundwerte bilden das Fundament unserer Praxis und der Entwicklung unserer Leistungen für Kinder und Jugendliche, Erwachsene und ältere Menschen und sie ergänzen die geltenden Richtlinien und Vorschriften.

Wir verpflichten uns, die hiernach aufgeführten Werte bei unserer Arbeit zu vertreten und zu fördern.

Marsens, verabschiedet am 24. April 2018 durch den Direktionsrat und am 6. September 2018 durch den Verwaltungsrat.



HUMANISMUS

HUMANISMUS

- Wir betrachten Ihre Würde als zentralen Wert und stellen Ihre Gesundheit in den Mittelpunkt unserer Arbeit.
- Wir achten auf die Einhaltung der Menschenrechte.
- Wir bieten Ihnen eine personalisierte Behandlung und Begleitung an, die Ihrer biologischen, psychischen, kulturellen, sozialen, umweltbezogenen und spirituellen Dimension Rechnung trägt.
- Wir garantieren Ihnen das Recht auf Gleichbehandlung – ungeachtet Ihres Geschlechts, Ihrer Geschlechtsidentität, Ihres Alters, Ihrer Herkunft, Ihres Glaubens, Ihres Gesundheitszustands, Ihrer sexuellen Orientierung, Ihrer persönlichen Situation und Ihres sozialen Status.



WOHLWOLLEN

WOHLWOLLEN

- Wir hören Ihnen zu und nehmen uns Zeit, um Sie zu verstehen.
- Wir pflegen die Gastfreundschaft, indem wir Ihnen bei Ihrer Aufnahme wohlwollend, freundlich und offen begegnen.
- Wir bieten einen gemeinschaftlichen Betreuungsrahmen, in dem Ihre Individualität so weit wie möglich gewahrt wird.



OPTIMISMUS

OPTIMISMUS

- Wir arbeiten mit Ihnen an der Förderung Ihrer Gesundheit und an der Verbesserung Ihrer Lebensqualität.
- Wir sind bemüht, Ihr Leiden anzuerkennen und zu lindern, Ihre Ressourcen zu mobilisieren und zu stärken, Rückfällen vorzubeugen und neue Fähigkeiten zu entwickeln.
- Wir unterstützen Sie im guten Einfluss, den Sie auf Ihre Umgebung und auf Ihre eigene Existenz ausüben können, um in Ihrem Leben ein neues Gleichgewicht zu finden.
- Wir suchen mit Ihnen und Ihren Angehörigen nach der respektvollsten Lösung, wenn wir mit komplexen Situationen und möglichen Dilemmas wie dem Gegensatz zwischen persönlicher Autonomie und Schutzpflicht konfrontiert sind.



PARTNERSCHAFT

PARTNERSCHAFT

- Wir setzen alles daran, Bedingungen zu bieten, die der Entwicklung einer soliden therapeutischen Beziehung förderlich sind, weil dieser Prozess für die Ausarbeitung und Verwirklichung Ihres Behandlungsplans unentbehrlich ist.
- Wir fördern die Kommunikation, das gegenseitige Vertrauen, die Solidarität und die Empathie als Triebkräfte dieser Beziehung.
- Wir bieten interprofessionelle Fachkompetenzen, die auf Ihre Situation und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Wir fördern den Kontakt und die Zusammenarbeit mit allen Personen aus Ihrem sozialen Netz: mit Angehörigen, Therapeuten und anderen involvierten Partnern.
- Wir fördern die Werte der Kooperation, des Einvernehmens und der Mobilisierung, die Ihrer Recovery bzw. Erholung zuträglich sind.



QUALITÄT

QUALITÄT

- Wir entwickeln eine professionelle Betreuung möglichst nahe an Ihrem gewohnten Lebensumfeld, indem wir unsere Leistungen adäquat koordinieren und die Behandlungskontinuität sicherstellen.
- Wir bieten und entwickeln Leistungen auf Deutsch und auf Französisch sowie, soweit ratsam, Übersetzungen in die anderen Sprachen.
- Wir beurteilen unsere Leistungen unter Berücksichtigung der Meinung unserer Patienten und Partner – insbesondere durch Qualitäts- und Zufriedenheitsumfragen.
- Wir wahren Ihre Patientenrechte: Auskunftsrecht, Zugang zum Patientendossier, freie Einwilligung nach Aufklärung, Verfassung einer Patientenverfügung sowie Begleitung und Vertretung durch eine andere Person.
- Wir erteilen Ihnen die erforderlichen Informationen über die beabsichtigte Behandlung, damit Sie Ihre Einwilligung geben und zuverlässig an Ihrem Behandlungsplan teilnehmen können.
- Wir behandeln alle Informationen, die im Rahmen der therapeutischen Beziehung gesammelt werden, vertraulich.



VERANTWORTUNG

VERANTWORTUNG

- Wir sind uns bewusst, dass wir gegenüber der Gemeinschaft und der Bevölkerung eine gewisse Verantwortung für das gute Zusammenleben und das Gemeinwohl tragen.
- Wir fördern die psychische Gesundheit und die Prävention in der Freiburger Gesellschaft.
- Wir bewahren ein kritisches Auge für unsere eigene Einstellung und Praxis.
- Wir nutzen die verfügbaren Ressourcen angemessen, wirksam, effizient und im Einklang mit der nachhaltigen Entwicklung.



WISSEN

WISSEN

- Wir sorgen dafür, dass unsere Mitarbeitenden eine mit ihrer Funktion übereinstimmende Ausbildung haben und sich in den vorbildlichen Verfahren weiterbilden können, um mit den Entwicklungen der Gesundheitsversorgung Schritt zu halten.
- Wir nehmen als kantonales Kompetenzzentrum für Kinder-/Jugend-, Erwachsenen- und Alterspsychiatrie und -psychotherapie Ausbildungsaufgaben wahr.



RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE
FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

IMPRESSUM

Redaktion

Arbeitsgruppe Ethikcharta

Layout und Übersetzung

Medien- und Kommunikationsdienst des FNPG

Version

09.07.2024