



RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE
FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

PATIENTENRECHTE

Behandlung von Differenzen

zwischen den Nutzern und dem FNPG



KONTAKT

Nathalie FAVRE

T. 026 308 00 73

Nathalie.Favre@rfsm.ch

Annick GEINOZ

T. 026 308 03 21

Annick.Geinoz@rfsm.ch

Gaëlle MEIER

T. 026 308 00 24

Gaëlle.Meier@rfsm.ch

Behandlung von Differenzen

zwischen den Nutzern und dem FNPG

Sie sind gegenwärtig in stationärer oder ambulanter Behandlung im FNPG.

Oder Sie sind ein gesetzlicher Vertreter oder eine angehörige oder nahe-stehende Person einer Patientin oder eines Patienten des FNPG.

Sie möchten Ihre Unzufriedenheit im Zusammenhang mit einem Aspekt der Behandlung äussern. Sie haben das Gefühl, dass Sie von den für die Behandlung verantwortlichen Personen nicht oder ungenügend angehört wurden, und wünschen Hilfe, um an eine zuständige Stelle verwiesen und über Ihre Rechte informiert zu werden.

Es stehen Ihnen Koordinatorinnen und Koordinatoren für Patientenrechte zur Verfügung, um Sie in Ihrem Vorgehen zu unterstützen und den Dialog mit dem Personal des FNPG zu erleichtern.

KOORDINATORINNEN

Nathalie FAVRE, T. 026 308 00 73, Nathalie.Favre@rfsm.ch

Annick Geinoz, T. 026 308 03 21, Annick.Geinoz@rfsm.ch

Gaëlle Meier, T. 026 308 00 24, Gaëlle.Meier@rfsm.ch

Am Empfang des Stationären Behandlungszentrums setzt man Sie gerne mit einer dieser Personen in Verbindung.

ANSPRECHZEITEN

Montags bis freitags

8.30–12 Uhr/13.30–17 Uhr