



RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE
FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

DROITS DES PATIENTS

Gestion des différends entre les usagers et le RFSM



CONTACTS

Nathalie FAVRE

T. 026 308 00 73

Nathalie.Favre@rfsm.ch

Annick GEINOZ

T. 026 308 03 21

Annick.Geinoz@rfsm.ch

Gaëlle MEIER

T. 026 308 00 24

Gaëlle.Meier@rfsm.ch

Gestion des différends entre les usagers et le RFSM

Vous êtes hospitalisé·e·s actuellement ou êtes en cours de prise en charge ambulatoire au sein du RFSM.

Vous êtes un représentant légal, un membre de la famille, ou un proche d'une personne en traitement au sein du RFSM.

Vous ressentez le besoin d'exprimer votre mécontentement dans le cadre d'une situation de soin. Vous avez le sentiment que vous n'avez pas pu être entendu auprès des personnes responsables de la prise en charge et souhaitez un soutien pour vous orienter et vous informer sur vos droits.

Des coordinateurs des droits des patients sont à votre disposition pour vous soutenir dans vos démarches et faciliter le dialogue avec le personnel du RFSM.

COORDINATEURS

Nathalie FAVRE, T. 026 308 00 73, Nathalie.Favre@rfsm.ch

Annick Geinoz, T. 026 308 03 21, Annick.Geinoz@rfsm.ch

Gaëlle Meier, T. 026 308 00 24, Gaelle.Meier@rfsm.ch

La réception du Centre de soins hospitaliers vous orientera volontiers auprès de l'une de ces personnes.

HORAIRES

Du lundi au vendredi

8 h 30 – 12 h / 13 h 30 – 17 h